

## Privacy Policy 5SNE (Cinquième Sens Northern Europe)

Tijdens uw bezoek aan [www.5sne.com](http://www.5sne.com) (de “website”), is het mogelijk dat door Cinquième Sens Northern Europe (“5SNE”), een dochteronderneming (brancheorganisatie) van een Nederlandse onderneming opererend onder de rechtsvorm van zelfstandig ondernemer te Hagedisweide 26, 3437VR Nieuwegein, met btw-nummer NL251178663B02, aan u gerelateerde persoonlijke gegevens verwerkt. Hier treft u meer informatie aan over welke persoonlijke gegevens worden opgeslagen, hoe deze door ons worden verwerkt en het doel van de verwerking.

Welke persoonlijke gegevens worden door 5SNE opgeslagen?

Elke keer dat u onze website bezoekt, houden wij uw IP-adres en de door u gebruikte host en browser bij in een logbestand, welk uitsluitend voor technische doeleinden is vereist. Wanneer u daarnaast een aanvraag doet voor een training en/of een evenement of wanneer u contact met ons opneemt/ons verzoekt om ontvangst van onze nieuwsbrieven, houden wij uw basisgegevens bij, zoals naam, adres, telefoonnummer en/of e-mailadres, alsmede de vereisten om voor een programma te kunnen inschrijven, enz. en worden deze gegevens door ons opgeslagen. Voor toegang tot een afgeschermd deel van de website wordt voorafgaande inschrijving verlangd en dient een gebruikersnaam en wachtwoord te worden ingevoerd, welke gegevens in verband met toegangsbeheer door ons worden opgeslagen.

Daarnaast ontvangen wij verdere gegevens van u wanneer u via e-mail contact met ons opneemt (welke informatie uitsluitend wordt aangewend voor zover wettelijk toegestaan of overeenkomstig de bepalingen van uw vraag of verzoek). Tenslotte, wanneer u via de bank een betaling doet voor een product of dienst, ontvangen wij de aan de betreffende betaalopdracht gerelateerde gegevens (d.w.z. ongeacht of overmaking via de bank voor een bepaald transactienummer feitelijk heeft plaatsgevonden).

In sommige gevallen wordt door ons gebruik gemaakt van sessiecookies die tijdelijk uw identificatie vaststellen. Lees s.v.p. ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie over het gebruik van cookies op deze website.

Mogelijk wordt door ons gebruik gemaakt van diensten door derden voor het verzamelen en gebruiken van anonieme informatie over uw bezoek aan en interactie met onze website (zoals Google Analytics), of voor het weergeven van advertenties die passen bij uw interesses. Meer informatie over het gebruik van het gegevens- en privacybeleid bij Google Analytics vindt u op <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

Tevens is het mogelijk dat door ons gebruik wordt gemaakt van social plugins op onze website. Indien u via bedoelde plugins een pagina of bericht op deze website deelt, kan worden bijgehouden wat op welke social media is gedeeld alsmede de standaard gebruikersinformatie van de betreffende social media.

Deze website is bedoeld voor personen die ingevolge de Nederlandse wet meerjarig zijn. 5SNE behoudt zich derhalve het recht voor alle gegevens die betrekking hebben op minderjarige gebruikers te verwijderen zodra zij ervan op de hoogte is, dat geen toestemming van de betreffende ouders en/of wettelijk voogd voor handen is.

Hoe worden uw persoonlijke gegevens door 5SNE verwerkt?

In algemene zin verwerkt 5SNE uw persoonlijke gegevens uitsluitend in verband met een of meer van de volgende doeleinden:

1. voor beantwoording van uw vragen;
2. teneinde via de website gekochte producten te kunnen leveren;
3. teneinde de diensten waarvoor u bent ingeschreven te kunnen leveren;
4. teneinde afdoende maatregelen voor toegangsregistratie en beveiliging op deze website te onderhouden;

5. voor toezending aan u van serviceberichten (zoals berichtgeving over de levering van een product enz.);
6. teneinde te kunnen voldoen aan haar eigen wettelijke en belastingverplichtingen;
7. in verband met fraudebestrijding;
8. voor het bijhouden van gebruiks-/trendanalyses alsmede statistische gegevens, en/of
9. wanneer zulks overeenkomstig de wet door u is toegestaan, voor toezending aan u van commerciële berichten/nieuwsbrieven over onze producten en diensten en/of die van onze geselecteerde partners.

Worden mijn persoonlijke gegevens door 5SNE aan derden overgedragen?

Door 5SNE worden uw persoonlijke gegevens mogelijk aan derden openbaargemaakt die namens 5SNE handelen (zoals leveranciers, logistiek- en leveringsbedrijven, en freelancers die namens 5SNE training en/of culturele diensten verzorgen). Door deze derden zullen uitsluitend gegevens worden verwerkt, die strikt nodig zijn voor de uitvoering van hun diensten, welke gegevens door hun worden verwijderd zodra het behoud ervan niet langer wettelijk verplicht is of niet langer verplicht ingevolge uw overeenkomst met 5SNE.

Indien u bepaalde trainingsprogramma's met succes afrondt, kunt u een certificaat van Cinquième Sense. ontvangen, in welk geval u 5SNE machtigt uw persoonlijke gegevens toe te sturen aan Cinquième Sense.

Wanneer u bovendien toestemt in de verwerking van uw persoonlijke gegevens teneinde commerciële berichten te kunnen ontvangen, is het mogelijk dat 5SNE uw persoonlijke gegevens deelt met geselecteerde derden.

Tenslotte: indien zulks wettelijk verplicht is of middels een contract is vastgelegd (bijvoorbeeld indien u inbreuk pleegt op de IP-rechten van een derde), is 5SNE mogelijk verplicht uw persoonlijke gegevens openbaar te maken aan de bevoegde autoriteiten en/of de rechtmatige eigenaren, waar dit wettelijk is toegestaan.

Hoe worden mijn persoonlijke gegevens door 5SNE beschermd?

Ter bescherming van uw gegevens tegen verlies, wijziging of onbevoegd gebruik heeft 5SNE redelijke beveiligingsmaatregelen geïmplementeerd en draagt zij zorg voor herziening van deze maatregelen overeenkomstig de normen in de bedrijfssector.

Door 5SNE kan echter geen absolute bescherming van uw gegevens worden gegarandeerd.

Ingeval van onbevoegde toegang, wijziging of verlies van gegevens, zal 5SNE de bevoegde autoriteiten daarvan op de hoogte stellen in verband met verder onderzoek en informeert zij u of uw gegevens wellicht in verkeerde handen zijn terechtgekomen.

Wat zijn mijn wettelijke rechten in verband met mijn persoonlijke gegevens?

U kunt informatie verkrijgen over uw persoonlijke gegevens die door 5SNE worden opgeslagen, over de wijze van verwerking ervan en het doel van de verwerking. Daartoe dient u per e-mail een schriftelijk verzoek in te dienen samen met een afschrift van een geldig identificatiebewijs van uzelf. Tevens dient u uw adresgegevens op te geven, zodat de betreffende informatie door 5SNE kan worden toegezonden.

Tevens kunt u verzoeken om wijzigingen en/of updates in uw persoonlijke gegevens alsmede om schrapping van uw persoonlijke gegevens door verzending van een e-mail onder dezelfde voorwaarden als die voor het verzoek om toegang tot uw gegevens (d.w.z. samen met een afschrift van een geldig identificatiebewijs). 5SNE is echter niet verplicht aan bestaande klanten gerelateerde persoonlijke gegevens te schrappen (welke benodigd zijn voor de uitvoering van de overeenkomst) en/of financiële gegevens betreffende de betalingen (welke informatie voor

belasting- juridische en fraudebestrijdingsdoeleinden dient te worden behouden). In die gevallen worden uw gegevens mogelijk geblokkeerd of geannuleerd overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke wetgeving.

Verzoeken dienen naar het volgende e-mailadres te worden gezonden: [5SNE@5sne.com](mailto:5SNE@5sne.com) Of u kunt uw verzoek per post toezenden aan het volgende adres: Cinquième Sens Northern Europe - Hagedisweide 26, 3437VR Nieuwegein

## **Privacy Policy 5SNE (Cinquième Sens Northern Europe)**

As part of your navigation at [www.5sne.com](http://www.5sne.com) (the “Website”), Cinquième Sens Northern Europe (“5SNE”), a subsidiary (branch organization of a Dutch sole proprietorship) with offices at Hagedisweide 26, 3437VR Nieuwegein, and VAT number NL251178663B02, may process certain personal data relating to you. Here you will find further details on what personal data is stored, how we process it, and the purposes of any such processing.

### **What types of personal data about me does 5SNE store?**

Each time you visit our Website, we keep records of your IP address, host and browser used, in a logfile required only for technical reasons.

In addition, when you apply to a training and/or cultural event, or when you get in contact us/request us to receive our newsletters, we record and save your basic data such as name, address, telephone number and/or email address, pre-qualifications to register to a program, etc. Access to any private area of the Website might require previous registration, including entering a username and password, which data we would store for access control purposes. Moreover, we may receive further information from you when you contact us via email (which information will only be processed to the extent strictly required by law or in accordance with the terms of your query or request). Finally, when you make payment of a product or service via a bank wire transfer, we may receive data relating to that specific payment order (i.e., whether or not a wire transfer relating to a specific transaction number has actually taken place). In some cases, we may use session cookies which might temporarily identify you. Please read our [cookie policy](#) for further information about the use of cookies on this Website.

We may use services provided by third parties to collect and use anonymous information about your visits to and interactions with our website (such as Google Analytics), or to display ads that suit your interests. Further information on the use of the data and privacy policy at Google Analytics is available at <http://www.google.com/analytics/terms/us.html>.

In some cases we may also use social plugins on our Website. If you share any page or post on this Website using said plugins, you may keep tracks of any such sharing, including basic user information from those social media.

This Website is addressed to persons of legal age under Dutch law. Consequently, 5SNE reserves the right to delete all data relating to underage users as soon as it learns that no consent from their parents and/or legal guardians is available.

### **How does 5SNE process your personal data?**

In general terms, 5SNE only processes your personal data for any of the following purposes:

1. To reply to your queries and questions;
2. To supply products purchased at the Website;
3. To provide the services you registered to;
4. To keep in place adequate access logs and security measures on this Website;
5. To send you service communications (such as product delivery notices, etc.);
6. To comply with its own legal and tax obligations;

7. For fraud prevention purposes;
8. To keep usage/trend analytics, as well as statistical data, and/or
9. Whenever consented by you in accordance with law, to send you commercial communications/newsletters about our products and services, and/or those of our selected partners.

### **Does 5SNE transfer my personal data to any third parties?**

5SNE may reveal your personal data to third parties acting on behalf of 5SNE (such as suppliers, logistics and delivery companies, and freelancers providing any training and/or cultural service on behalf of 5SNE). In all cases, such third parties will only process data to the extent it is strictly required to perform their services, and shall cancel data once it is no longer required by law or under your agreement with 5SNE.

Moreover, if you successfully complete certain training programs, you might be eligible to obtain a certification from Cinquième Sense, in which case, you authorize 5SNE to forward your personal details to Cinquième Sense.

In addition, whenever you consent to the processing of your personal data to receive commercial communications, 5SNE may share your personal data with selected third parties. Finally, if so required by law or by contract (for example, if you infringe any third-party IP rights, 5SNE might be obliged to disclose your personal data to the competent authorities and/or to the right owners, if so permitted by applicable legislation.

### **How does 5SNE protect my personal data?**

5SNE has in place reasonable security measures to protect your data against loss, modification or unauthorized use, and commits to update such measures in line with industry standards. However, 5SNE may not guarantee absolute protection of your data. In case of any unauthorized access, use, change or loss of data, 5SNE shall report it to the competent authorities for further investigation, and will inform you if your data have been or might have been compromised.

### **What are my legal rights in relation to my personal data?**

You may obtain information on the personal data that 5SNE stores about you, the way it is being or has been processed, and the purposes of any such processing. To that end, you must send a written request via email, that must include a copy of a valid ID document proving your identity. You should also provide the details of your postal address, so that 5SNE may send you the information by post.

You may also request amendments and/or updates in your personal data, as well as the deletion of your personal data, by sending an email in the same terms as with the request of access (i.e., together with a copy of a valid ID document). Nevertheless, 5SNE shall have no obligation to delete personal data relating to existing customers (as they are needed to perform the agreement), and/or any financial-related data associated with payments (which information must be kept for tax, legal and fraud prevention purposes). In those cases, 5SNE may block or cancel your data in accordance with the terms of the applicable legislation.

Any requests must be sent to the following email address: [5SNE@5sne.com](mailto:5SNE@5sne.com) Alternatively, you may also send your request by post, to the following address: Cinquième Sens Northern Europe - Hagedisweide 26, 3437VR Nieuwegein